



Spitex Regional Pflege und Betreuung zu Hause

Ihre öffentliche Spitex

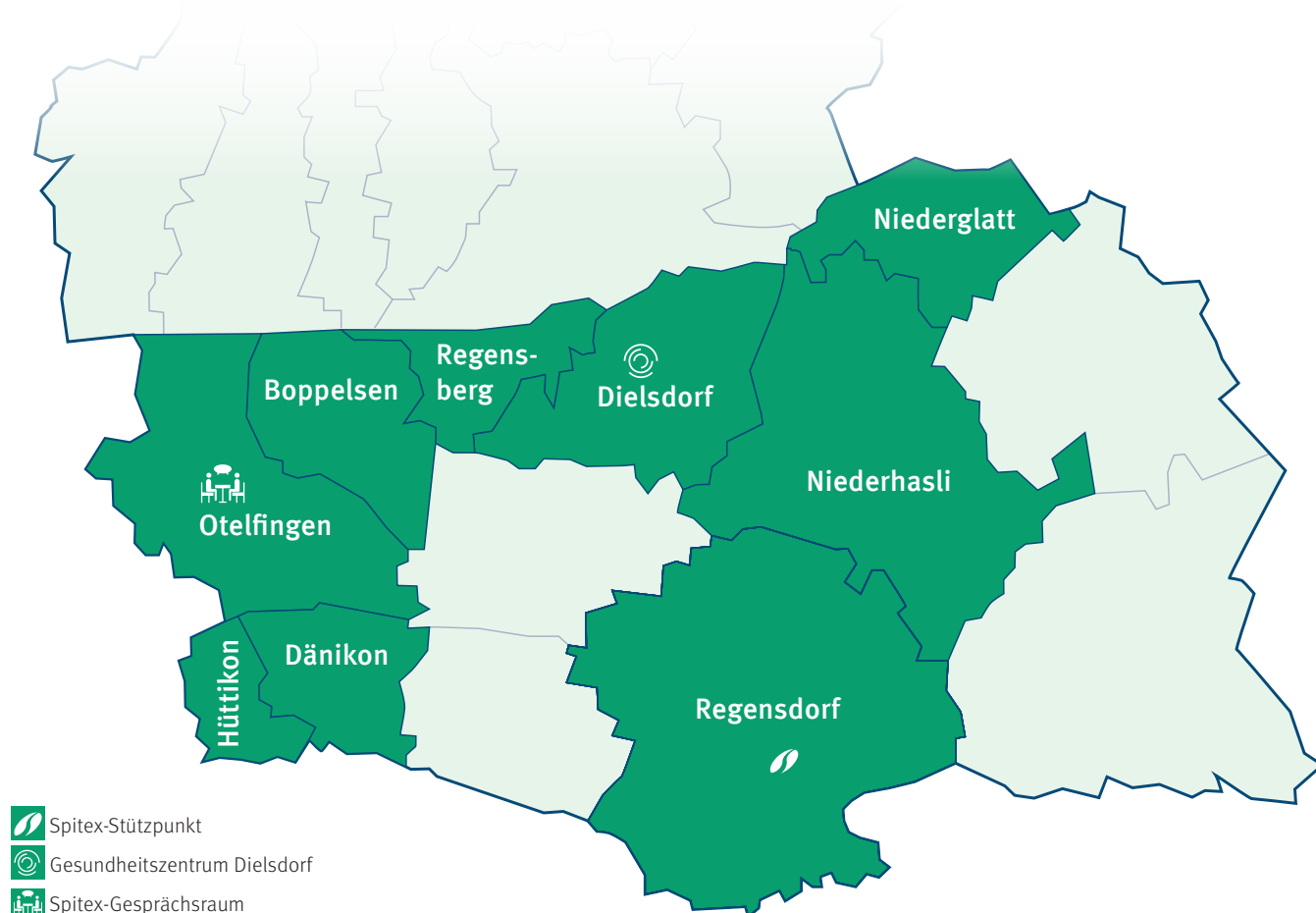
Verlässlich an Ihrer Seite

Wer auf Hilfe und Unterstützung zu Hause angewiesen ist, möchte sich in besten Händen wissen.

Als grösste öffentliche Spitex im Bezirk Dielsdorf und Teil des Gesundheitszentrums Dielsdorf haben wir ein Angebot, das auf die realen Bedürfnisse der Bevölkerung abgestimmt ist. Wir sind regional vernetzt und arbeiten eng mit unseren Vertragsgemeinden zusammen.

Als nicht gewinnorientierte Organisation fliessen allfällige Überschüsse direkt an die Gemeinden. So garantieren wir **Transparenz, Versorgungssicherheit und höchste Qualität.**

Unsere Vertragsgemeinden





Individuelle und professionelle Pflege An 365 Tagen im Jahr

Wir pflegen und betreuen Sie in jeder Lebensphase: bei Krankheit, nach einem Unfall oder Spitalaufenthalt, bei Behinderung, Mutterschaft, nachlassenden Kräften, schwierigen Lebenssituationen, psychischen Erkrankungen, demenziellen Entwicklungen und am Lebensende.

Unsere Mitarbeitenden sind qualifizierte Fachpersonen, die sich kontinuierlich weiterbilden. Sie bringen nicht nur hohe Fachkompetenz mit, sondern arbeiten mit grossem Engagement und Menschlichkeit.

Wir arbeiten eng mit Hausärztinnen und Hausärzten, Spitalern, Apotheken sowie sozialen Diensten wie Pro Senectute, Pflegeheimen, Beratungsstellen, Sozialdiensten, AIDA-Care oder städtischen Migrationsdiensten zusammen. Diese Zusammenarbeit ermöglicht eine ganzheitliche Betreuung, abgestimmt auf Ihre individuellen Bedürfnisse.



**Wir sind täglich
von 7.00 bis 22.00 Uhr
für Sie da**

Spitex Regional

Ein Teil des Gesundheitszentrums Dielsdorf

Als Teil des Gesundheitszentrums Dielsdorf sind wir eng in ein starkes Netzwerk eingebettet, das weit über die Spitex-Leistung hinausgeht. Diese Anbindung ermöglicht uns eine ganzheitliche Versorgung, die nahtlos an Ihren Alltag anknüpft. So erhalten Sie bei uns nicht nur erstklassige Pflege zu Hause, sondern bei Bedarf direkten Zugang zu einem umfassenden Leistungsverbund. Von der spezialisierten Beratung bis hin zu teilstationären oder stationären Angeboten. Wir garantieren Ihnen damit Sicherheit in jeder Lebensphase, professionell koordiniert aus einer Hand.



Unsere Leistungen

So individuell wie Sie selbst



Pflegeleistungen

- › Abklärung, Beratung und Koordination
- › Behandlungspflege
- › Grundpflege



Wundmanagement

- › Wundversorgung durch unsere Wundexpertinnen und Wundexperten



Psychiatrische Pflege

- › Umfassende Pflege, Unterstützung, Beratung und Begleitung für Menschen mit einer psychischen oder psychosomatischen Erkrankung



Notrufsystem

- › Rund um die Uhr per Knopfdruck mit der Notfallzentrale verbunden



Spitexpress

- › Ersteinsatz innerhalb von 4–6 Stunden
- › Überbrückungsleistung



Pflegende Angehörige

- › Sicherheit mit Lohn und Versicherungen
- › Entlastung durch unser Pflegeteam



Hauswirtschaft

- › Haushaltshilfe und Reinigung
- › Waschen und Bügeln
- › Besorgungen und Einkäufe
- › Organisation und Alltagshilfe
- › Soziale Begleitung und Aktivierung

Pflegeleistungen

Pflege ist Vertrauenssache. Deshalb stehen für uns Respekt, Diskretion und eine verlässliche Begleitung im Mittelpunkt. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen gestalten wir die Unterstützung so, dass sie zu Ihrer persönlichen Lebenssituation passt. Mit unseren umfassenden Pflegeleistungen helfen wir Ihnen, trotz gesundheitlichen Einschränkungen Ihre Selbstständigkeit zu bewahren und möglichst lange in Ihrem vertrauten Zuhause zu leben.



› Abklärung, Beratung und Koordination

Eine gute Betreuung beginnt mit einem persönlichen Gespräch. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen klären wir Ihren individuellen Pflegebedarf und beraten Sie zu den passenden Unterstützungsmöglichkeiten. Wir koordinieren die Zusammenarbeit mit allen beteiligten Fachpersonen und passen die Leistungen bei Bedarf laufend an Ihre Situation an.

› Behandlungspflege

Unsere Pflegefachpersonen übernehmen ärztlich verordnete medizinisch-pflegerische Aufgaben und sorgen für eine fachgerechte Versorgung.

- › Medikamentenmanagement und Medikamentenabgabe
- › Wundversorgung und Verbandwechsel
- › Kontrolle von Vitalwerten
- › Injektionen, Infusionen oder weitere verordnete Behandlungen
- › Unterstützung bei Schmerzen, Atembeschwerden oder chronischen Erkrankungen
- › Pflege nach Operationen oder Spitalaufenthalten

› Grundpflege

Wir unterstützen Sie dort, wo alltägliche Körperpflege oder Mobilität nicht mehr selbstständig möglich ist.

- › Körperpflege und Ankleiden
- › Aufstehen, Zubettgehen und Mobilisation
- › Unterstützung beim Essen und Trinken
- › Toilettengänge und Inkontinenzversorgung
- › Vorbeugung von Stürzen, Druckstellen und weiteren Komplikationen





Anmeldung/Zuweisung

Ihre Bedürfnisse stehen bei uns an erster Stelle. Damit wir Sie bestmöglich unterstützen können, besuchen wir Sie für eine persönliche Abklärung direkt bei Ihnen zu Hause. In einem gemeinsamen Gespräch mit Ihnen und, wenn gewünscht, auch mit Ihren Angehörigen klären wir in Ruhe Ihre individuelle Situation und legen gemeinsam fest, welche pflegerischen Massnahmen für Sie sinnvoll sind. Selbstverständlich passen wir diese jederzeit flexibel an Ihre aktuellen Bedürfnisse an.

Gerne vermitteln wir weitere Hilfsdienste wie Mahlzeitendienst, Tagesstätte, Entlastungsangebote oder den Verleih von Hilfsmitteln.

Für die Inanspruchnahme unserer Spitex-Leistungen ist eine ärztliche Verordnung erforderlich.

Kontakt

Telefon 044 854 00 10
spitexregional@gzdielsdorf.ch
www.spitex-regional-dielsdorf.ch

Tarife und Kostenübernahme

Für ärztlich verordnete Pflege, Fachberatung und Bedarfsabklärung tragen Sie den Selbstbehalt, die Franchise sowie eine vom Kanton festgelegte Patientenbeteiligung. Die restlichen Kosten werden von den obligatorischen Krankenversicherungen und den Gemeinden übernommen.

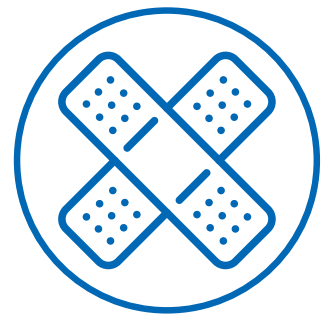
Hauswirtschaftliche Dienstleistungen sind nicht kassenpflichtig und werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt. Diese Leistungen sind jedoch in der Regel durch die Gemeinden subventioniert. Einige Krankenkassen bieten Zusatzversicherungen für Hauswirtschaftsleistungen an. Die aktuelle Tarifliste finden Sie auf unserer Webseite.

Wenn Sie unsicher sind, ob Sie Anspruch auf Hilflosenentschädigung haben, helfen Ihnen unsere erfahrenen Fachpersonen gerne bei der Abklärung und Beratung.



Professionelles Wundmanagement

Unsere Wundexpertinnen und Wundexperten versorgen Wunden aller Art, akut oder chronisch, einfach oder komplex. Mit fundierter Fachkompetenz und modernen Behandlungsmethoden begleiten wir Sie individuell und wirkungsvoll auf dem Weg zur Wundheilung.



Unser Angebot

- › Anlage moderner Spezialverbände mit evidenzbasierten Verbandstechniken
- › Unterdruck-Wundtherapie (NPWT-Therapie)
- › Fachgerechte Evaluation und Verlaufsdokumentation
- › Engmaschige Zusammenarbeit mit Spitälern, Wundambulatorien sowie niedergelassenen Behandlungspartnern
- › Spitex-Wundversorgung an unserem Stützpunkt in Regensdorf: flexibel und zeitsparend für Berufstätige und mobilere Personen



Psychiatrische Pflege

Unser Ziel ist es, Menschen mit psychischen Erkrankungen oder psychosozialen Belastungen zu stabilisieren, ihre Selbstständigkeit zu fördern und ihre Lebensqualität zu erhalten oder zu verbessern.

Unser Angebot

- › **Ganzheitliche Begleitung**
zur psychischen Stabilisierung unter Einbezug des gesamten Lebensumfeldes
- › **Psychiatrische Pflegeinterventionen**
durch Pflegefachpersonen mit Zusatzausbildung in psychiatrischer Pflege
- › **Individuelles Coaching**
zur Krisenbewältigung und Förderung der Eigenverantwortung im Alltag zu Hause
- › **Interprofessionelle Zusammenarbeit**
mit behandelnden Ärztinnen und Ärzten, Therapeutinnen und Therapeuten, Sozialdiensten und weiteren unterstützenden Institutionen

Das Angebot ist geeignet für Menschen

- › mit psychischen Erkrankungen wie Depressionen, Angst- und Zwangsstörungen, Psychosen, Sucht, Essstörungen, AD(H)S, Autismus-Spektrum-Störungen, PTBS, bipolarer Störung etc.
- › in Lebenskrisen, nach Klinikaufenthalten oder in emotional schwierigen Phasen (z.B. Trauer, Burn-out)
- › mit Doppeldiagnosen (psychische Erkrankung und Suchtproblematik)

Was wir erreichen wollen

- › Psychische Stabilisierung und Rückfallprophylaxe
- › Förderung von Selbstwirksamkeit, Autonomie und Lebensqualität
- › Stärkung des Selbstbildes und der Eigenmotivation



Spitex-Notrufsystem

Ein Notrufsystem wird von vielen Betroffenen erst dann in Betracht gezogen, wenn bereits ein schwerwiegender Vorfall, meist ein Sturz, eingetreten ist. Mit dem Spitex-Notruf bieten wir eine zusätzliche, sicherheitsrelevante Dienstleistung, bei der man jederzeit auf Knopfdruck mit einer Notrufzentrale verbunden ist.

Für wen ist dieses Angebot?

- › Personen mit eingeschränkter Mobilität oder erhöhtem Sturzrisiko
- › Chronisch kranke oder gesundheitlich gefährdete Personen
- › Personen, die allein leben und im Notfall rasch Hilfe benötigen
- › Angehörige und Betreuungspersonen, die nicht jederzeit vor Ort sein können, sich aber mehr Sicherheit und Entlastung in der Betreuung ihrer Angehörigen im Alltag wünschen

Was passiert bei einem Notruf?

In einer Notfallsituation stehen je nach gewählter Notrufvariante verschiedene Optionen zur Verfügung. Entweder werden die von Ihnen hinterlegten Kontaktpersonen benachrichtigt und sorgen für Hilfe. Alternativ wird der Notruf an eine Notrufzentrale weitergeleitet. Diese spricht wenn möglich kurz mit Ihnen und informiert anschliessend Ihre vordefinierten Kontakte wie Angehörige, Spitex, Securitas oder direkt die Ambulanz.

Modellvarianten

Standard	Professional	Professional plus
<ul style="list-style-type: none">› 24h-Notruf ohne Spitex-Bereitschaft	<ul style="list-style-type: none">› 24h-Notruf mit Spitex-Bereitschaft von 8.00 bis 22.00 Uhr› Intervention der Spitex an 3. Stelle› Keine Einsatzpauschale für Bestandsklientel	<ul style="list-style-type: none">› 24h-Notruf mit Spitex-Bereitschaft von 8.00 bis 22.00 Uhr› Intervention der Spitex an 1. Stelle› Keine Einsatzpauschale für Bestandsklientel



Rahmenbedingungen

› Kooperation mit Notrufzentralen

Für den Notrufdienst arbeitet Spitex Regional mit professionellen Notrufzentralen zusammen, die rund um die Uhr für Sicherheit und schnelle Unterstützung sorgen.

› Tarifliche Einordnung

Das Notrufsystem wird als ergänzende Spitex-Komfortleistung in den Tarifen geführt und ist eine freiwillige, kostenpflichtige Zusatzdienstleistung.

› Keine Substitution des Rettungsdienstes

Das Angebot ersetzt nicht den regulären Rettungsdienst und ist nicht für medizinische Notfälle gedacht, die eine sofortige Notfallversorgung erfordern.

Mit dem Spitex-Notrufsystem bleiben Sie rund um die Uhr unabhängig und selbstständig. Sie können Ihre Angehörigen entlasten und beruhigen, da Sie jederzeit per Knopfdruck professionelle Hilfe in Anspruch nehmen können.



Spitexpress

Spitexpress ist ein praxisnahes Angebot, das eine zentrale Lücke im Versorgungssystem schliesst. Die Dienstleistung zeichnet sich durch eine deutlich verkürzte Bearbeitungs- und Reaktionszeit von 4 bis 6 Stunden aus und ergänzt damit den bestehenden Standardservice gezielt. Spitexpress ermöglicht nach einem Spitalaustritt eine rasche Pflege- und Betreuungsleistung im eigenen Zuhause oder im gewohnten Umfeld.



Unser Angebot

› Ersteinsatz innerhalb von 4 bis 6 Stunden

Bei einer Anmeldung bis 16.00 Uhr erfolgt der Einsatz noch am gleichen Tag. Erfolgt die Anmeldung später, wird der Einsatz so schnell wie möglich organisiert und entsprechend der Verfügbarkeit der Einsatzkräfte durchgeführt

› Einsatz an 7 Tagen pro Woche

Kontinuierliche Unterstützung, auch an Wochenenden, durch qualifiziertes Fachpersonal

› Qualifiziertes Fachpersonal

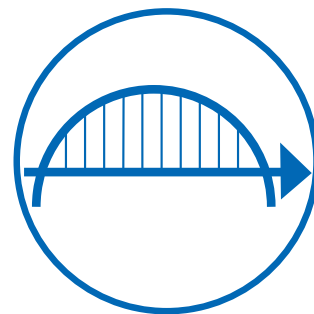
Einsätze erfolgen durch erfahrene Pflegefachpersonen mit entsprechenden Qualifikationen und Fachkompetenzen

› Überbrückungsleistung

Wir stellen eine lückenlose Betreuung zum Beispiel nach einem Spitalaufenthalt oder gemäss Verordnung Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes sicher

Anmeldung

Nach Eingang der telefonischen Anmeldung erfolgt eine sorgfältige Einschätzung des individuellen Unterstützungsbedarfs durch ein qualifiziertes Fachteam. Dadurch wird sichergestellt, dass die passende Unterstützung schnell und bedarfsgerecht organisiert wird.



Pflegende Angehörige

Ihr Engagement wird belohnt

Pflegende Angehörige leisten täglich einen unschätzbaren Beitrag und sind einer hohen Belastung ausgesetzt. Mit einer Anstellung bei der Spitex Regional wird diese Arbeit entlohnt und rechtlich abgesichert und Sie profitieren von einer engen Zusammenarbeit mit unseren Fachpersonen.

Ihre Vorteile

- › Monatlicher Lohn
- › Sozial- und Unfallversicherung
- › Fachliche Begleitung und Austausch
- › Vertretung bei Krankheit oder Ferien
- › Entlastung durch unser interprofessionelles Team

Mehr Sicherheit, Entlastung und Qualität im Alltag

Auch als angestellte Angehörige oder angestellter Angehöriger sind Sie nicht allein. Unsere diplomierten Pflegefachpersonen stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, sei es bei der richtigen Pflorgetechnik, der Kommunikation mit Ärztinnen und Ärzten, der Organisation der Pflegeeinsätze usw.

Damit Pflege im Team funktioniert

Für eine erfolgreiche Zusammenarbeit legen wir Wert auf eine offene, verlässliche und teamorientierte Haltung. Dazu gehören:

- › Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit den Spitex-Fachpersonen
- › Teilnahme an Schulungen und Pflegevisiten
- › Verlässliche Einsatzplanung und Absprache
- › Einhaltung der Qualitätsstandards unserer Organisation



Für wen ist dieses Modell ideal?

- › Angehörige, die bereits regelmässig pflegen und eine professionelle Struktur suchen
- › Familien, die Pflege und Beruf vereinbaren möchten
- › Personen mit einer natürlichen Nähe zu pflegebedürftigen Personen

Bedingungen

- › Stabile Pflegesituation
- › Körperlich und seelisch belastbar
- › Anstellungsfähigkeit nach arbeitsrechtlichen Vorgaben
- › Mind. Kurs für Pflegende Angehörige ist erforderlich (muss innerhalb von 12 Monaten abgeschlossen werden)



Hauswirtschaftliche Unterstützung

Für ein gepflegtes Zuhause und mehr Lebensqualität

Unser Hauswirtschaftsangebot richtet sich an Menschen in unterschiedlichen Lebenslagen, sei es aufgrund von Krankheit, Unfall, Überlastung, einer chronischen Erkrankung oder einer psychischen Belastung. Um eine umfassende Unterstützung sicherzustellen, arbeiten unsere hauswirtschaftlichen Mitarbeitenden eng mit unseren Pflege- und Betreuungsdiensten zusammen.



Unser Angebot

› Haushaltshilfe und Reinigung

Unterhaltsreinigung von Bad, Küche und Böden inkl. Entkalkungen, Entsorgung, allgemeiner Handreichungen

› Wäschepflege

Waschen, Trocknen, Bügeln und Versorgen der Kleidung, Bettwäsche wechseln

› Besorgungen und Einkäufe

Kleinere Einkäufe in Absprache, Besorgung von Medikamenten oder Haushaltsartikeln, Begleitung zum Einkaufen oder zur Post

› Organisation und Alltagshilfe

Unterstützung beim Aufstellen von Wochenplänen (z. B. Menüplan), Leeren des Briefkastens, Pflanzenpflege, Tierpflege, Hilfe bei der Haushaltorganisation

› Soziale Begleitung und Aktivierung

Begleitete Spaziergänge, Gespräche, Förderung der Tagesstruktur, Motivation zur Selbstaktivität

Einsätze
Montag bis
Freitag



Flexibler Arbeitgeber

Selbstständig arbeiten und trotzdem Teil eines starken Teams sein? Bei uns finden Menschen mit Engagement, Fachkompetenz und Menschlichkeit einen vielseitigen Arbeitsplatz mit Sinn. Wir arbeiten nach den neusten pflegerischen und wissenschaftlichen Standards.

Es gibt viele Gründe, bei der Spitex Regional zu arbeiten

- › Abwechslungsreiche Aufgaben
- › Hohe Eigenverantwortung
- › Flexible Arbeitszeitmodelle
- › Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- › Attraktive Anstellungsbedingungen
- › Perspektiven zur Weiterentwicklung

Die Spitex Regional ist eine attraktive Arbeitgeberin. Bald auch Ihre?

Zu den offenen Stellen
oder sich direkt bewerben



Kontakt

Gesundheitszentrum Dielsdorf

Spitex Regional
Breitestrasse 11
8157 Dielsdorf

Stützpunkt Regensdorf

Roosstrasse 42a
8105 Regensdorf

Gesprächsraum Otelfingen

Friedhofweg 4
8112 Otelfingen

Bitte vereinbaren Sie vorab telefonisch
einen Termin für Ihren Besuch vor Ort.

Telefon 044 854 00 10
spitexregional@gzdielsdorf.ch
www.spitex-regional-dielsdorf.ch

Telefonische Erreichbarkeit
Montag – Freitag, 8.00 – 12.00 und 14.00 – 17.00 Uhr

(Ausserhalb der Bürozeiten und an Feiertagen
werden Sie an den Anrufbeantworter weitergeleitet.
Dieser wird mehrmals täglich abgerufen.)



Überall für alle

SPITEX

**Regional
Bezirk Dielsdorf**

Ihre Spitex für Regensdorf, Dielsdorf, Niederhasli,
Niederglatt, Regensberg, Otelfingen, Boppelsen,
Dänikon und Hüttikon